

SZERZŐDÉS A MUNIPOLIS KOMMUNIKÁCIÓS RENDSZER SZOLGÁLTATÁSAINAK NYÚJTÁSÁRÓL

	Felhasználó	Szolgáltató
Név:	Délegyháza Község Önkormányzata	MUNIPOLIS s.r.o.
Adószám:	15734769-2-13	29198950
Közösségi adószám:	-----	CZ29198950
Székhely:	2337 Délegyháza, Árpád u. 8.	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
A továbbiakban	"felhasználó"	"szolgáltató"



I. A szerződés tárgya

A Szolgáltató a szerződéses jogviszony időtartamára nem kizárólagos felhasználási engedélyt (licencet) ad a Felhasználónak a **MUNIPOLIS kommunikációs rendszer OPTIMAL verziójának** használatára, a szolgáltatások rendeltetésszerű használatához szükséges mértékben és módon. MUNIPOLIS kommunikációs rendszer ebben a verzióban a következő elemeket tartalmazza:

- Kommunikációs eszközök a közvetlen kommunikációhoz** – SMS-üzenetek, hangüzenetek, e-mailek, alkalmazáson belüli üzenetek, univerzális (többcsatornás) üzenet, névjegyzék csoportokkal a célzott levelezéshez.
- Profil a weboldalon és az alkalmazásban** – fő hírfolyam bejegyzésekkel, az információk címzettjeinek regisztrációja, logó és profilkép beállítása, RSS feed, privát hírfolyam, egyéni aloldalak többszintű menüvel, privát profil opció.
- Helpdesk és javaslatok kezelése** – a javaslatok adminisztrátor általi kezelése webes felületen keresztül, jelentéskészítés alkalmazáson és webes felületen keresztül, egyéni kategóriák meghatározása, javaslati attribútumok meghatározása, javaslatok hozzárendelése felelős személyekhez, nem nyilvános javaslatok lehetősége, megjegyzések támogatása (nyilvános és privát), névtelen javaslatok lehetősége.
- Visszajelzések kérése** – közvélemény-kutatások és felmérések a válaszok egyediségének ellenőrzésével, bejegyzések létrehozása válaszlehetőséggel, e-mailben vagy SMS-ben történő válaszadás lehetősége.
- Adattárolás** – képtárolás, fájlárolás
- Kapcsolódás más rendszerekkel** – kapcsolatok exportálása és importálása, RSS feed – bejegyzések megjelenítése, RSS feed – értesítések küldése, automatikus közzététel a Facebookon és az Instagramon, linkek külső rendszerekhez

INGYENES online/telefonos képzés. A promóciós tartalmak (aktuális FB-posztok, szövegek, FB kommunikációs kézikönyv, webbannerek, hírlevélcikkek) **DÍJMENTESEN** érhetőek el.

II. A szerződéses jogviszony időtartama és díjazása

A teljesítési időszak kezdete	A teljesítés időtartamának vége	A Felhasználó lakosainak száma	Fizetési intervallum	Ár (HUF + ÁFA / hónap)
2025.05.01.	2028.04.30.	6063	0,5	112 350 HUF / hónap

A licenc díja éves fizetési gyakorisággal van meghatározva.

A Felhasználó vállalja, hogy a jelen szerződésben meghatározott **díjat** a Szolgáltató által kiállított adóügyi bizonylat alapján, határidőre és hiánytalanul **megfizeti** a Szolgáltatónak.

A Felhasználó **határozott ideig** jogosult a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer használatára. Amennyiben egyik fél sem jelzi írásos formában a rendszer használatának megszüntetési kérelmét legkésőbb a szolgáltatás szerződés szerinti megszűnésének időpontja előtt 2 hónappal, a rendszer használata automatikusan **további egy évvel meghosszabbodik** a határidő lejártá után, és **ez ismételtén érvényes**.

III. A kommunikációs csatornák díjai

SMS üzenet Magyarországra	Hangüzenet Magyarországra	Mobilalkalmazás-üzenet	E-mail üzenet	Az információ címzettjének javaslata
25 HUF + ÁFA / db	16 HUF + ÁFA / 30 mp	INGYENES	INGYENES	INGYENES

Az SMS-díjak a regisztráció során, az információ címzettjének adatainak módosításakor, a Felhasználó rendszerbe történő bejelentkezésekor, valamint az üzenetek küldésekor kerülnek felszámításra.

A kommunikációs csatornák feltüntetett árai a szerződés megkötése napján érvényesek. Amennyiben a MUNIPOLIS kommunikációs csatornáinak árjegyzéke a jelen szerződésben foglaltakhoz képest módosul, a MUNIPOLIS kommunikációs csatornák árjegyzékében feltüntetett árak a hatálybalépés napjától érvényesek.

IV. Biztonság és felelősség, jogok és kötelezettségek

A Felhasználó vállalja, hogy a rendszerhez csak az arra jogosult személyeknek biztosít hozzáférést.

A Felhasználó teljes mértékben **felelős az általa közölt üzenetek tartalmáért és formájáért**, beleértve a szerzői jogi felelősséget is. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Munipolis-rendszer használata során a felelősségét a szolgáltató semmilyen tevékenysége nem szünteti meg, mivel az üzenetek feladója továbbra is a Felhasználó marad.

V. A személyes adatok védelme

A Szolgáltató és a Felhasználó kijelenti, hogy tudatában van annak, hogy a MUNIPOLIS rendszer működéséhez szükséges a címzettek (állampolgárok) személyes adatainak kezelése és feldolgozása. Vállalják, hogy betartják az alkalmazandó jogszabályokat, különösen az általános adatvédelmi rendeletet (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló törvényt.

A Szolgáltató és a Felhasználó ezennel szerződést kötnek a személyes adatok feldolgozására, amelyben a Felhasználó egyben a személyes adatok kezelője, a Szolgáltató pedig a személyes adatok feldolgozója. A feldolgozó kijelenti, hogy

- a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő dokumentált utasításai alapján dolgozza fel,
- biztosítja, hogy a személyes adatok feldolgozására jogosult személyeket titoktartási kötelezettség köti, vagy törvényes titoktartási kötelezettség terheli őket, és hogy **megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket hajt végre az érintett kockázatnak megfelelő biztonsági szint biztosítása érdekében,**
- segíti az ügyintézőt az érintettekkel és a felügyeleti hatósággal való kapcsolattartásban.

A Felhasználó ezennel általános felhatalmazást ad a Szolgáltatónak arra, hogy a teljesítést alvállalkozók bevonásával végezze el. A Szolgáltató a teljesítés biztosítására szerződéses úton más alvállalkozókat is igénybe vehet, amelyben a személyes adatok védelmét a Szolgáltató kizárólag a Felhasználó előzetes hozzájárulásával, azonos tartalmú szerződéssel biztosítja. A Felhasználó köteles a hozzájárulását 14 munkanapon belül megadni vagy indokoltan megtagadni. Amennyiben a Felhasználó ezen határidőn belül nem válaszol, a hozzájárulást megadottnak kell tekinteni. A Szolgáltató kérheti a Felhasználótól a hozzájárulás megtagadásának indoklását. Amennyiben a Szolgáltató nem kapja meg a Felhasználó hozzájárulását, a Szolgáltató jogosult a jelen szerződés teljesítését azonnali hatállyal felmondani és a szerződéstől egyoldalúan elállni, de erről a szándékáról legalább 10 munkanappal korábban értesítenie kell a Felhasználót.

VI. Záró rendelkezések

A MUNIPOLIS Kommunikációs Rendszer Általános Szerződési Feltételei (<https://www.munipolis.hu/felhasznalasi-feltetelek/>) és a MUNIPOLIS kommunikációs csatornák Ájregyzéke ("Ájregyzék"; a jelen Megállapodás III. cikke és a MUNIPOLIS adminisztrációs felületén elérhető, módosított változata) a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik. A Felhasználó a jelen szerződés aláírása előtt megismerte és elfogadja ezeket a dokumentumokat.

A Szolgáltató jogosult az Általános Szerződési Feltételeket és az Ájregyzéket egyoldalúan, teljes körűen módosítani, amennyiben a saját oldalán műszaki, üzemeltetési, kereskedelmi vagy szervezeti változások következnek be, illetve a piac körülményei változnak. Szolgáltató a változásokról a Felhasználót írásban vagy elektronikus úton értesíti, a Felhasználó által megadott elérhetőségek használatával, legalább egy hónappal a változások hatályba lépése előtt.

Abban az esetben, ha a Felhasználó nem ért egyet az új Általános Szerződési Feltételekkel vagy Ájregyzékkel, a Felhasználó jogosult a jelen Megállapodást egy hónapos felmondási idővel felmondani, amely időszak alatt a dokumentumok eredeti változata érvényes a Felhasználóra. A változások hatályba lépése után beérkezett felmondások nem érvényesíthetők. Amennyiben a Felhasználó nem mondja fel a szerződést, úgy a változások elfogadottnak tekintendők. A Felhasználó minden olyan értesítése, amelyben nem ért egyet a módosítással, a szerződés kifejezett felmondásával egyenértékű hatállyal bír.

A Szolgáltató jogosult az Általános Szerződési Feltételek vagy az Ájregyzék formáját tartalomváltoztatás nélkül, egyoldalúan, azonnali hatállyal módosítani, anélkül hogy a Felhasználó jogosult lenne a szerződés felmondására. Ugyanez vonatkozik a kizárólag a Felhasználó javára történő tartalmi változtatásra is. Ha a Szolgáltató egyoldalúan módosítja az Általános Szerződési Feltételek vagy az Ájregyzék nem lényeges rendelkezéseit, a Felhasználó csak akkor jogosult felmondani a szerződést, ha a módosítás a Felhasználó hátrányára történik; lényeges rendelkezéseknek minősülnek az Általános Szerződési Feltételek II, III és V. cikkei, valamint azok a rendelkezések, amelyek módosítását a Felhasználó ésszerűen a rendszer használatának módjába és feltételeibe való lényeges beavatkozásként érzékeli.

Felelős értékesítő Szolgáltató részéről (név, tel., e-mail) Megjegyzés

Czinger Erik, Country Manager +36 20 275 9934 erik.czinger@munipolis.hu	A szolgáltatás az első automatikus meghosszabbításig (2028.04.30.) 40% kedvezménnyel vehető igénybe
--	--

Az árák nem tartalmazzák az ÁFA-t.

Budapest,.....

Délegyháza,

.....
Szolgáltató részéről

.....
Felhasználó részéről

Czinger Erik, Country Manager

Dr. Riebl Antal, polgármester